**Технічне завдання / Terms of Reference**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва позиції:** | Координатор польового етапу(Third Party Monitoring of Humanitarian Assistance provided by UNICEF (UKR/PCA20186/HPD2022186)) |
| **Опис завдання:** | Надання послуг з проведення та координації польового етапу дослідження. |
| **Країна / Місце роботи:** | м. Київ, Україна |
| **Дата початку роботи:** | 25 травня 2022 р. |
| **Тривалість/ або дата закінчення:** | 17 серпня 2022 р. |
| **Ім’я та функціональна посада керівника:** | Людмила Григор’єва, Координатор програм УЦСР  |

### ПРЕАМБУЛА

Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) в Україні проводить моніторинг потреб та корисності отриманої гуманітарної допомоги, наданої ЮНІСЕФ у всіх регіонах України шляхом доступу до пологових будинків, закладів охорони здоров’я, освіти, соціальних закладів, управлінь соціального захисту та домогосподарств, відібраних для обстеження. Програму iнiцiйовано в рамках Меморандуму про взаєморозуміння, підписаного між Урядом України, Управлінням Організації Об’єднаних Націй з обслуговування проектів та ЮНIСЕФ щодо реалізації спільних iнiцiатив, де ЮНIСЕФ сприяє забезпеченню якості, у тому числі шляхом моніторингу та розвитку спроможності, за потреби, у впровадженні iнiцiатив, як елементів забезпечення захисту життя i здоров'я населення України.

Основними цілями моніторингу є:

а) отримання якісної та своєчасної інформації щодо корисності складу наданої допомоги, якості товарів, що надаються;

б) підвищення потенціалу у здійсненні моніторингу та оцінки ефективності соціальних програм, удосконалення програми гуманітарної допомоги, яка надаватиметься в майбутньому.

Виконавчим партнером у проведенні дослідження є громадська організація «Український центр соціальних реформ» (УЦСР).

Протягом травня 2022 – серпня 2022 року в рамках моніторингу гуманітарної допомоги будуть проведені досліджень шляхом опитування методом особистих інтерв’ю в 24 областях України та м. Києві в медичних та соціальних закладах, домогосподарствах. Ключовими інформантами є отримувачі гуманітарної допомоги, працівники закладів та місцевих структурних підрозділів з питань соціального захисту населення.

### ЗАГАЛЬНА МЕТА ТА ЗАВДАННЯ

Метою контракту є надання послуг з організації та контролю польових робіт при проведенні опитувань за методом «віч-навіч». Консультативний супровід опитувань на всіх етапах моніторинг потреб та корисності отриманої гуманітарної допомоги, наданої ЮНІСЕФ.

### ОБСЯГ РОБІТ ТА ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Під керівництвом Координатора програм УЦСР та в координації з командою Виконавець має здійснювати наступні види робіт (Послуги):

1. Організація та контроль польових робіт при проведенні опитувань за методом «віч-навіч».
2. Участь в розробці інструментарію.
3. Консультативний супровід опитувань на всіх етапах моніторинг потреб та корисності отриманої гуманітарної допомоги, наданої ЮНІСЕФ.
4. Участь у підготовці технічних звітів.

### ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ І ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ:

* 1. Претенденти повинні включити всі витрати, пов'язані з виконання робіт/послуг в їх ціновій пропозиції.
	2. Платежі буть проводитись за умови досягнення та погодження УЦСР відповідних результатів наступним чином:
* 50% від загальної вартості послуг при підписанні договору на надання послуг та зарахуванні коштів від ЮНІСФЕ на рахунок ГО «УЦСР».
* 50% від загальної вартості послуг при виконанні результатів 1-4 та підписання Акту наданих послуг.

### ВИМОГИ ЩОДО МОНІТОРИНГУ/ ЗВІТНОСТІ:

### Виконавець повинен надати звіт про виконані роботи Координатору програм УЦСР в електронному вигляді (формати \*.docx, \*.xlsx і \*pptx, залежно від потреби) до 17 серпня 2022. Мова звіту — українська.

### У разі затримки у здійсненні запланованих заходів, або появі будь-яких факторів, що впливають на якість та строки виконання робіт, виконавець має вжити негайних заходів щодо повідомлення Координатора програм УЦСР із зазначенням причин та запропонованих рішень.

1. **КВАЛІФІКАЦІЯ ВИКОНАВЦЯ:**

### Магістр з соціології.

### Мінімум 10 років досвіду організації та проведення польового етапу досліджень, фокус-групових досліджень.

* 1. Мінімум 10 років досвіду діяльності підготовки інструментарію соціологічних та маркетингових досліджень;.
	2. Навички розробки методичних інструктивних матеріалів та навчання інтерв’юерів, супервайзерів, модераторів ФГД.

### Вільне володіння українською мовою. Знання англійської мови розглядається у якості переваги.

### Резюме з необхідним досвідом роботи має свідчити про здатність виконання робіт за цим завданням.

1. **Критерії підписання договору:**
	1. Пропозиція найнижчої ціни (фінансова пропозиція) та належний професійний рівень, який свідчить про спроможність якісного виконання робіт.

|  |
| --- |
| Підготував \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Людмила Григор’єва,** Координатор Програм |
| Затвердив \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Елла Лібанова**  |